

Unsere Mission
Always there... immer für Sie da



The background is a landscape photograph with a blue color overlay. It shows a body of water in the foreground, likely a lake or a wide river, with reeds or grasses visible along the shore. In the distance, there are rolling hills or mountains under a sky with scattered clouds. The overall mood is serene and expansive.

UNSERE MISSION

Always there...

Unsere Mission: **Always there** - immer für Sie da!

Wir sind da, damit auch Sie für Ihre **Kunden, Patienten und Geschäftspartner** da sein können. Wann immer es möglich ist, verbessern wir für Sie unser Angebot, unseren **Service** und die **Nachhaltigkeit** unserer Produktion.

Ihre Arbeit in **Medizin, Krankenversorgung und Pflege** ist von entscheidender Bedeutung. Sie geben Ihren Patienten neue Kraft, sorgen dafür, dass sie auf die Beine kommen und wieder sie selbst sein können. Dafür brauchen Sie **Partner**, auf die Sie sich verlassen können, ganz egal, was passiert.

Damit Sie sich - in jeder Situation - vollständig auf Ihre Patienten konzentrieren können, haben wir uns bei **Air Liquide Healthcare** dazu verpflichtet, medizinischen Fachkräften und Einrichtungen eine sichere Versorgung von medizinischen Gasen und ein nahtloses internes Gasmanagement zu bieten. Effizient und nachhaltig. **Wir stehen an Ihrer Seite - heute und morgen.**

Kurz: *Always there...**

* Dieses Dokument ist eine Absichtserklärung. Sie dient zu Informationszwecken und hat keinen vertraglichen Charakter. Air Liquide gibt keine Zusicherungen oder Garantien in Bezug auf die Qualität, Genauigkeit oder Vollständigkeit der in diesem Dokument enthaltenen Informationen und lehnt ausdrücklich alle Garantien ab, einschließlich, aber nicht beschränkt, auf die Garantie der Marktfähigkeit und die Garantie der Eignung für einen bestimmten Verwendungszweck.

Sichere Versorgung



Als führender Anbieter sorgen wir - mit umfassendem Service, dezentralen Produktionsstätten und einem flächendeckenden deutschlandweiten Logistiknetz mit eigener medizinischer Tankwagenflotte - dafür, dass Ihre Versorgung mit medizinischen Gasen gesichert ist. In ruhigen Zeiten und in Krisensituationen.

Unsere regionalen Gasexperten beraten Sie gerne bei der Auswahl eines bedarfsgerechten Tanks.

Mit Hilfe einer Fernüberwachung stellt Air Liquide Deutschland auf Wunsch automatisch die Belieferung sicher - zu jeder Zeit.

Sie können unter Nutzung unseres Kunden-Portals regelmäßig den aktuellen Tank-Füllstand einsehen. Desweiteren bündelt das Portal alle relevanten Werte wie Verbrauch, Wartung und zurückliegende Gaslieferungen.

Wir dimensionieren mit Ihnen gemeinsam eine ausreichende Back-up Versorgung (72 Std.) oder richten für Sie ein individuell auf Ihren Bedarf abgestimmtes Notfalllager ein.

Unser Kundenservice betreut Sie freundlich und zuverlässig. Sollte eine Notfallbelieferung notwendig werden, sind wir 24/7 für Sie erreichbar und kümmern uns um Ihre sichere Versorgung.

Vereinfachung von Gasmanagement

Wir sind immer da für die Einrichtungen und Fachkräfte im Gesundheitswesen. Bei Air Liquide Healthcare vereinen wir das Beste aus Technologie, Fachwissen und hoch engagierten Teams, um ein umfassendes medizinisches Gasmanagement zu bieten. Damit Sie sich auf das konzentrieren können, was Sie am besten können: für Ihre Patienten da zu sein.

Mit Oyan™, der neuen Generation von analogen und digitalen Kompaktsystemen, ist Schluss mit dem zeitaufwendigen Aufschrauben von Druckminderern. Die Sauerstoffsysteme sorgen für ein optimiertes Sauerstoffmanagement sekundenschnell im Handumdrehen.

Im Bereich der therapeutischen Gase profitieren Sie von unserem KINOX™ Service+ für die Verabreichung von inhalativem Stickstoffmonoxid. Sie erhalten ein vollständiges Therapiepaket bestehend aus: Arzneimittel, Applikationsgerät und Service.

Für den sicheren Umgang mit medizinischen Gasen unterstützen wir Sie mit unserem Medizingas-Seminar, dieses können Sie als Inhouse-Schulung oder als E-Learning absolvieren.



Unser Ziel: CO₂-Neutralität

Wir sind immer da und bereit, mit unseren Partnern eine nachhaltige Zukunft zu gestalten. Air Liquide Healthcare hat sich verpflichtet, durch Investitionen in innovative Lösungen eine Vorreiterrolle einzunehmen, mit dem Ziel, bis 2050 CO₂-Neutralität zu erreichen.

Mit dieser Verpflichtung bieten wir auch Ihnen die Möglichkeit Ihre Nachhaltigkeitsziele zu erreichen.

Flüssiger medizinischer Sauerstoff und flüssiger Stickstoff mit dem Label ECO ORIGIN™ werden nachweislich mit 100 % Elektrizität aus erneuerbaren Quellen europäischen Ursprungs (Wind, Wasser, Solar) produziert und es fallen somit keine direkten CO₂-Emissionen an.

Die tiefkalt verflüssigten Gase von Air Liquide Deutschland sind damit eine einfache und direkte Möglichkeit, Treibhausgase zu reduzieren.

Unsere ECO ORIGIN™ Kunden erhalten regelmäßige Bestätigungen über die geminderten CO₂-Emissionen im Rahmen unserer Gasversorgung. Diese können als zertifikatsrelevante Nachweise eingesetzt werden.

Unsere Angebote

Ein breites Produktspektrum medizinischer Gase für medizinische Anwendungen

- **Tiefkalt verflüssigter medizinischer Sauerstoff**
(im Tank)
dient der Behandlung und Vorbeugung von Sauerstoff-Mangelzuständen
- **Medizinischer Sauerstoff**
(in herkömmlichen Gasflaschen oder in Kompaktsystemen mit integriertem Druckminderer - analog oder digital)
wird zur Behandlung und Prophylaxe von hypoxischen und hypoxämischen Zuständen eingesetzt
- **Medizinisches Lachgas**
(in herkömmlichen Gasflaschen)
kommt zur Schmerzstillung und Narkose von Patienten in Verbindung mit Sauerstoff, z. B. in der Geburtshilfe zum Einsatz
- **Medizinisches Lachgas**
(in herkömmlichen Gasflaschen)
ist speziell für die Schmerzstillung in der Zahnmedizin zugelassen
- **Medizinisches äquimolares Lachgas/ Sauerstoffgemisch**
(im Kompaktsystem mit integriertem Druckminderer - analog)
dient der Schmerzerleichterung von werdenden Müttern während der Geburt
- **Medizinisches Stickstoffmonoxid**
(in herkömmlichen Gasflaschen)
erweitert durch die vasodilatatorischen Eigenschaften, das pulmonale Gefäßsystem nach Inhalation
- **Medizinische Atemdruckluft**
(in herkömmlichen Gasflaschen)
wird zur Herstellung von Beatmungsgemischen in medizinischen Beatmungsgeräten genutzt
- **Medizinische Lungenfunktionsgase**
(in herkömmlichen Gasflaschen)
dienen der In-vivo-Diagnostik der Lungenfunktion und sind in drei unterschiedlichen Zusammensetzungen erhältlich
- **Medizinisches Kohlendioxid**
(in herkömmlichen Gasflaschen)
sorgt bei Insufflation in Hohlräume bzw. -organe, für bessere Sichtverhältnisse bei minimalinvasiven chirurgischen Eingriffen oder diagnostischen Verfahren

Eine umfassende Auswahl weiterer Gase in der Medizin für nicht medizinische Anwendungen

- wie z. B. **Kohlendioxid** (Tafelwasserschankanlagen), tiefkalt verflüssigtes **Helium** (Kernspintomographen), **Argongasgemische** (Schutzgasschweißen) oder **Trockeneis** zum Transport von pharmazeutischen Produkten

Für Ihren Bedarf zusammengestellte Individualgemische

- wie z.B. **Betriebsgasgemische** sowie **Kalibriergasgemische** mit Zertifikat nach DIN ISO 6141 oder für den akkreditierten Bereich mit Kalibrierschein nach DIN ISO 17025.

Eine Vielzahl von Services

- **Fernüberwachungssysteme** Ihrer tiefkalt verflüssigten Gase im Tank (med. Sauerstoff/Stickstoff)
- **Flüssig-Stickstoff-Service** z. B. für dermatologische Anwendungen oder für die Lagerung von biologischen Proben
- **KINOX Service+** das Komplettpaket für die Verabreichung von inhalativem Stickstoffmonoxid
- **Medizingas-Seminare** für den sicheren Umgang Ihrer Mitarbeitenden mit medizinischen Gasen (als Inhouse-Training oder als E-Learning)
- **Flaschenverfolgungssysteme** zur Lokalisierung und Rückverfolgbarkeit von Druckgasbehältern
- **Flüssig-Helium-Service** für die Kühlung von Kernspintomographen
- **Sichere Langzeitlagerung** Ihrer biologischen Proben in unseren Kryobanken
- **Kryo-Transportservice** für den fachgerechten Transport biologischer Proben
- **Kundenportale** für Flaschen- und Flüssiggase
- **Abrechnungsservice** im Bereich Sprechstundenbedarf mit den Krankenkassen

Air Liquide widmet sich seit mehr als 120 Jahren der Entwicklung von neuen Produkten und Dienstleistungen, um den Herausforderungen einer vollumfänglichen Versorgung mit medizinischen Gasen zu begegnen.

Unsere innovativen Lösungen und anspruchsvollen Sicherheitsstandards sorgen dafür, dass medizinische Fachkräfte - in 15.000 Krankenhäusern und Kliniken in 30 Ländern der Welt - das erhalten, was sie brauchen, um die Gesundheit und das Leben von Patienten zu schützen.

Diese medizinischen Fachkräfte sind nicht nur unsere Kunden, sondern vielmehr auch wertvolle Partner an unserer Seite. Wir entwickeln unsere Produkte auf der Grundlage ihrer Beobachtungen und Bedürfnisse aus der Praxis und hören der Krankenschwester, die sich der Pflege ihrer Patienten widmet, genauso zu wie dem Sanitäterteam, das Leben rettet, oder dem Arzt, der den Patienten sichere Behandlungsoptionen anbietet.

Wir kombinieren ihre Erfahrungen und Bedenken mit unserer jahrzehntelangen Innovationskompetenz. Unsere medizinischen Gase erfüllen die Bedürfnisse von Gesundheitsdienstleistern und spielen eine wichtige Rolle im Kontinuum der Pflege - von der Ersten Hilfe bis zur Operation und auf der Intensivstation.

Kontakt

AIR LIQUIDE Deutschland GmbH
Hans-Böckler-Straße 33
40476 Düsseldorf
Fon: 0211 66 99 - 101
kundenservice.medical@airliquide.com
de.healthcare.airliquide.com



Air Liquide Healthcare versorgt Kunden mit medizinischen Gasen, Home Healthcare Serviceleistungen, medizinischem Equipment und Spezialinhaltsstoffen. Mit der Unterstützung von 15.000 Mitarbeitenden beliefert Air Liquide Healthcare weltweit mehr als 20.000 Krankenhäuser und Pflegeeinrichtungen sowie 2,3 Mio. Patienten.